

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
**«УПРАВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ  
ВЫСТАВКИ ДОСТИЖЕНИЙ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА»**

129223 г.Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Останкинский пр-кт Мира дом119, строение 338, тел 8(499) 760-24-88,  
факс 8 (499) 720-20-12 E-mail ute\_vvc@mail.ru ОКПО 11624531, ОГРН 1027700001515, ИНН/КПП 7717082419/771701001

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** все потребители.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие договора, отклонения напряжения, перегрузка электротехнического оборудования.

**Результат оказания услуги (процесса):** информирование потребителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** после составления графика аварийного ограничения, до проведения ремонтных или профилактических работ.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Составление графика аварийного ограничения	Определение объемов, места и времени действия ограничения	В письменной форме	Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442
2	Доведение графика до потребителей	Направление графика в адрес потребителя	Письменное согласование графиков	Согласно условиям договора	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442
3	Введение ограничения по графику	Потребитель выполняет мероприятия, направленные на снижение потребления в объемах и в периоды суток, согласно	Письменное уведомление	Перед ограничением	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

		графика, доведенного до сведения потребителя			
4	Введение ограничения по графику временного отключения	Отключение линий электропередач	-	Без уведомления об отключении, с уведомлением после проведения отключения	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442
5	Введение аварийного ограничения (отключения)	Отключение (ограничение) потребителей	-	Без уведомления	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442
6	Информирование потребителя о введении режима ограничения для проведения плановых ремонтных или профилактических работ	Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных или профилактических работ, предоставление в адрес потребителя графика проведения работ	В письменной форме	В соответствии с условиями договоров	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442
7	Информирование смежной сетевой организации о необходимости введения ограничения режима потребления в отношении потребителей, присоединенных к ее сетям	Уведомление смежной сетевой организации о сроках проведения ремонтных или профилактических работ	Любым способом	Не позднее 2 дней со дня получения от сетевой организации уведомления, смежная сетевая организация доводит до сведения потребителя информацию о введении ограничения режима потребления напрямую или через гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 суток передает	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

				потребителю уведомление о проведении ремонтных или профилактических работах и сроках их проведения.	
--	--	--	--	--	--

**Контактная информация:**

**129223, г. Москва, проспект Мира, дом 119, стр.338**

**Адрес электронной почты: [ute\\_vvc@mail.ru](mailto:ute_vvc@mail.ru)**

**Телефоны для обращений: +7 (499) 760-24-88; +7 (499) 760-26-42; +7 (499) 760-24-78.**