

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
**«УПРАВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ
ВЫСТАВКИ ДОСТИЖЕНИЙ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА»**

129223 г.Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Останкинский пр-кт Мира дом119, строение 338, тел 8(499) 760-24-88,
факс 8 (499) 720-20-12 E-mail ute_vvc@mail.ru ОКПО 11624531, ОГРН 1027700001515, ИНН/КПП 7717082419/771701001

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

Круг заявителей: физические, юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель присоединен к сетям АО «УТЭ ВДНХ», наличие обращения заявителя или представителя заявителя (гарантирующего поставщика или энергосбытовой организации).

Результат оказания услуги (процесса): ответ на обращение заявителя или представителя заявителя.

Общий срок оказания услуги (процесса): не позднее 30 рабочих дней с момента обращения

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	1.1.Прием, регистрация устного обращения и устный ответ.	Прием обращений при очном обслуживании/ при заочном обслуживании с использованием телефонной связи и устный ответ	Устное обращение	При наличии возможности предоставить ответ в момент обращения – непосредственно при обращении. При отсутствии возможности предоставить ответ в момент обращения- не позднее 4 часов с момента регистрации устного запроса с обращением. Если	п.41 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго РФ от 15.04.2014 № 186 (далее-Единые стандарты).

				изложенные в обращении факты требуют анализа материалов по обращению, то устное обращение переводится в форму электронного обращения, срок исполнения такого обращения составляет не более 30 календарных дней.	
2	Прием и регистрация обращения в письменной или электронной форме	Прием обращений при очном обслуживании/при заочном обслуживании	Электронный документ, письменное обращение	Регистрация обращения – в течение 1-го рабочего дня, с момента поступления обращения	п.41 Единых стандартов
3	Рассмотрение обращения потребителя.	Рассмотрение всех необходимых сведений в обращении. Проверка оперативно-технической документации по объекту		Не более 15 рабочих дней с момента регистрации обращения.	п.41 Единых стандартов. ГОСТ 33073-2014 ¹
4	Проведение контроля показателей качества электрической энергии	Проведение измерений показателей качества электрической энергии, обработка и оформление результатов испытаний	В письменной форме		ГОСТ 33073-2014. ГОСТ 32144-2013 ²

5	Оформление и направление заявителю ответного письма на обращение.	Оформление ответного письма на обращение с приложением акта/протокола измерений показателей качества электрической энергии. Направление ответного письма заявителю.	На электронную почту заявителя, заказным письмом с уведомлением.	Не более 30 календарных дней с момента регистрации обращения.	п.41 Единых стандартов. ГОСТ 33073-2014. ГОСТ 32144-2013
---	---	---	--	---	--

Контактная информация:

129223, г. Москва, проспект Мира, дом 119, стр.338

Адрес электронной почты: ute_vvc@mail.ru

Телефоны для обращений: +7 (499) 760-24-88; +7 (499) 760-26-42; +7 (499) 760-24-78.